

If you're interested in any of our services, making a reservation is a straightforward process. You can reach out to us through [inquiry form](#) or by email at info@croatiacharterholidays.com

Also, you can give us a phone call:

Office: T. +385 21 381 094

Ms. Karmen: M. +385 91 300 44 88

Ms. Ivana: M. +385 91 300 44 11

Office: M. +385 91 300 44 56

When submitting an inquiry form, please provide us with as much information as possible about your needs, allowing us to tailor the most suitable proposal for you. After receiving your request, we will respond within 24 hours, providing you with an offer, confirming availability, and presenting prices.

Please note that the prices displayed on our website do not include discounts. We offer a variety of discounts based on factors such as the booking period, boat or villa type, and availability:

Early booking discount (up to 20%)

Two weeks discount (2 - 5%)

Repeated client discount (2 - 5%)

Boat show discount (5 - 8%)

Special discount (up to 10%)

Last-minute discount (up to 30%)

Discount eligibility depends on these variables. For villa accommodations, there is a 5% early booking discount, and last-minute discounts can be as high as 30%.

Confirmation of Booking:

If you're satisfied with our proposals and wish to confirm your booking, kindly provide us with the following details that we need for the contract:

Full name of the party leader

Address

Once we receive these details, we will send you the contract and invoice. Both documents must be signed and returned to us via email or fax. To secure your reservation, an advance payment of 50% of the total amount is required. This process should not take more than 5 days.

We offer various secure payment methods for your convenience, including bank transfers, debit cards, and credit cards (with a service charge). Your booking becomes confirmed upon our receipt of the signed contract and advance payment. The remaining payment should be made in accordance with the payment conditions specified on the invoice, typically one month before your arrival. Upon receiving the full payment in our account, we will provide you with a voucher confirming your prepayment for the services you intend to use. This voucher should be presented upon check-in.

As you can see, the booking process is straightforward and secure. We eagerly await your inquiries and hope to assist you with your reservation needs! 😊

GENERAL TERMS & CONDITIONS (pdf document)

Ako ste zainteresirani za bilo koju od naših usluga, proces rezervacije je vrlo jednostavan. Možete nas kontaktirati putem rezervacijskog obrasca ili putem e-maila na info@croatiacharterholidays.com

Također nas možete nazvati na:

Ured: T. +385 21 381 094

Gđa. Karmen: M. +385 91 300 44 88

Gđa. Ivana: M. +385 91 300 44 11

Ured: M. +385 91 300 44 56

Kad ispunjavate rezervacijski obrazac, molimo vas da date što više informacija o onome što trebate kako bismo mogli napraviti za vas najprikladniju ponudu. Nakon što zaprimimo upit, odgovorit ćemo vam u roku 24 sata, potvrditi raspoloživost i poslati detaljnu ponudu s cijenom.

Napomena: cijene prikazane na našoj web stranici ne uključuju popuste. Uzmite u obzir da popusti ovise o razdoblju rezervacije, vrsti broda ili vile te o raspoloživosti:

Popust za ranu rezervaciju (do 20%)

Popust za dvotjedni boravak (2 - 5%)

Popust za ponovljene klijente (2 - 5%)

Popust na sajmu brodova (5 - 8%)

Poseban popust (do 10%)

Popust za last minute rezervacije (do 30%)

Za smještaj u vilama, postoji popust od 5% za rane rezervacije, a popusti za last minute mogu biti i do 30%.

Potvrda rezervacije:

Ako vam se sviđa naša ponuda i želite potvrditi svoju rezervaciju, ljubazno nam dostavite sljedeće podatke koji su nam potrebni za ugovor:

- Puno ime i prezime voditelja grupe
- Adresu

Nakon što primimo sve potrebne podatke, poslat ćemo vam ugovor i račun. Oba dokumenta je potrebno potpisati i vratiti potpisane natrag bilo faksom bilo putem elektronske pošte. Za potvrdu rezervacije, potrebno je uplatiti akontaciju u iznosu od 50% ukupnog iznosa. Rok za uplatu ne smije biti dulji od 5 dana.

Kako bismo cijeli proces rezervacije učinili što praktičnijim, nudimo različite sigurne načine plaćanja što uključuje bankovni transfer i plaćanja kreditnim ili debitnim karticama (trošak obrade se dodatno naplaćuje). Vaša rezervacija je potvrđena nakon što uplatu akontacije i potpisani ugovor. Ostatak plaćanja treba izvršiti u skladu s uvjetima plaćanja navedenima u ugovoru/računu (u većini slučajeva mjesec dana prije dolaska).

Nakon što primimo puni iznos na naš račun, poslat ćemo vam voucher koji služi kao dokaz da ste platili usluge koje namjeravate koristiti. Voucher je potrebno predložiti prilikom prijave.

Kao što ste vjerojatno primijetili, postupak rezervacije je jednostavan i siguran. S nestrpljenjem očekujemo vaše upite i nadamo se da ćemo vam pomoći s vašom rezervacijom! 😊

OPĆI UVJETI (pdf dokument)